Administratives

Tr. 50 – Wortschatz

die Post(stelle)
der Brief
die Adresse/Anschrift
der Absender
der Empfänger
die Briefmarke
das Porto
der Briefkasten
das Einschreiben
der Rückschein
das Päckchen
ein Päckchen aufgeben
das Paket
der Paketschein
das Ausland
das Inland
das Formular
der Antrag
einen Antrag stellen
der (Personal-)Ausweis
der (Reise-)Pass
die Bank
die Sparkasse
das Konto
ein Konto eröffnen
das Online-Banking
der Geldautomat
die Geldkarte
die Gebühr
der Geldwechsel
der Wechselkurs
Euro in Dollar tauschen
Schweizer Franken
die Kamera
die Polizei
das Polizeirevier
eine Anzeige erstatten
gegen unbekannt
ausfüllen
beantragen
leeren
senden
stehlen
zurückgeben
gebührenfrei
schwer

Tr. 51 – Sätze

Wo ist hier die nächste Poststelle?
Ich hätte gern zehn Briefmarken à 60 Cent.

Wie hoch ist das Porto für eine Postkarte im Inland?
Wann wird der Briefkasten geleert?
Gibt es hier in der Nähe ein Polizeirevier?
Rufen Sie schnell die Polizei über den Notruf 110.
Was ist denn passiert?

Mein Laptop wurde mir gestohlen.
Zeigen Sie mir bitte Ihren Pass.

Erstatten Sie Anzeige gegen unbekannt.
Wo ist hier der Bankautomat?

Für Kunden anderer Banken wird eine Gebühr von 4 Euro erhoben.
Ich möchte ein Konto eröffnen.

Bitte füllen Sie dieses Formular aus.
Möchten Sie auch Online-Banking beantragen?
Kann man hier Geld umtauschen?
Wie viele Euro bekomme ich für 100 Schweizer Franken?
Ist der Geldwechsel gebührenfrei?
Wie ist der Wechselkurs beim Kauf von Dollar?

Tr. 52 – Sprache aktiv

Es ist in Deutschland gar nicht so leicht, eine Post zu finden. Ein zentrales Postamt gibt es nur noch in Städten. In den einzelnen Stadtbezirken und auf dem Land haben kleinere Geschäfte diesen Service übernommen. Achten Sie deshalb auf die gelben Schilder mit der Aufschrift DHL *oder* Deutsche Post, *dort sind Sie richtig.*

Nehmen Sie auch Pakete an?
Wie hoch ist das Porto für einen Brief ins Ausland?
Du musst ein Einschreiben mit Rückschein senden.
Können Sie mir bitte helfen, der Geldautomat gibt mir meine Geldkarte nicht zurück.
Kann ich hier Dollar in Euro tauschen?
Mein Kollege hat gestern bei der Polizei Anzeige erstattet, weil ihm der Laptop gestohlen wurde.

Tr. 53 – Rollenspiel

Dialog 1

A: Hallo. Ich möchte ein Päckchen aufgeben.
B: Ja, gern. Oh, für ein Päckchen ist das zu schwer, das können wir nur als Paket senden.
A: In Ordnung.
B: Dann füllen Sie bitte die Paketkarte aus.
A: Könnten Sie mir bitte dabei helfen?
B: Ja natürlich! Hier tragen Sie die Adresse des Empfängers ein und hier Ihre.
A: Danke.

Dialog 2

A: Guten Tag. Was kann ich für Sie tun?
B: Ich möchte eine Anzeige erstatten.
A: Was ist denn passiert?
B: Meine Kamera wurde gestohlen.
A: Wo und wann?
B: Vor drei Stunden vom Tisch der Terrasse.
A: Dann brauche ich Ihren Ausweis oder Ihren Pass.
B: Bitte sehr.

Mehr Audiotraining: *Alle 12 Lektionen und 2 Hörspiele auf CD mit 78-seitigem Begleitheft.*